

TÉRMINOS Y CONDICIONES

VENQUO CLUB DE VINOS

Venquo Club de Vinos es un sistema de membresías mediante el cual el socio adherido al programa (en adelante el "Suscriptor"), recibirá en forma mensual diferentes beneficios (en adelante los "Beneficios"), mediante el pago de un importe mensual, conforme se establece en los siguientes términos y condiciones (en adelante "Términos y Condiciones").

1) Condiciones para la Suscripción

1.1. Podrá ser Suscriptor del Club Venquo Club de Vinos sólo la persona que reúna las siguientes características: a) sean personas físicas mayores de dieciocho (18) años de edad y con capacidad para contratar; b) tengan domicilio en la República Argentina; y c) posean cualquiera de las tarjeta de crédito emitidas en la República Argentina para el pago de la suscripción a través de débito automático que se detallan a continuación: VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS y TARJETA NARANJA; ó posean una cuenta bancaria en un Banco acreditado de la República Argentina con el mismo propósito.

1.2. La persona que pretenda ser Suscriptor, deberá completar la solicitud de suscripción (en adelante la "Suscripción") del sitio www.venquo.com (en adelante el "Sitio") o comunicarse a Atención al Cliente al (0249) 154-322-274 / (0249) 154-658-585, a fin de que el operador complete dicha solicitud.

1.3. Dentro del plazo de 7 días hábiles de completada la solicitud de Suscripción, Venquo Club de Vinos (en adelante "VENQUO"), a su exclusivo criterio y decisión determinará si acepta o rechaza la Suscripción. Dicha aceptación o rechazo será comunicado al Suscriptor, dentro del plazo establecido presentemente, al teléfono denunciado por el mismo en la solicitud de Suscripción. El rechazo de la Suscripción por parte de VENQUO no dará derecho al Suscriptor a reclamo alguno por ningún concepto.

1.4. El precio de la Suscripción será establecido libremente por VENQUO y podrá variar a su exclusivo criterio y decisión. Cualquier variación en el precio, será notificada al Suscriptor mediante el envío de correo electrónico a la dirección de correo electrónico por Él indicada en la solicitud de Suscripción o la que denuncie en el futuro y/o publicación en el Sitio.

1.5. Los pagos de la Suscripción deberán ser efectuados por el Suscriptor por mes adelantado y por medio de débito en la tarjeta de crédito ó de la cuenta bancaria denunciada por él, que el Suscriptor, haya autorizado a tales efectos en la solicitud de Suscripción. Cualquier cambio en la tarjeta de crédito o cuenta bancaria con la cual deberá hacerse el pago, deberá ser informado por el Suscriptor a VENQUO comunicándose al (0249) 154-322-274 ó (0249) 154-658-585. Los mismos serán dados de alta en la base de datos de VENQUO, el 1º día hábil de ser informado por el Suscriptor. Las facturas por la Suscripción estarán a disposición del Suscriptor, quien deberá solicitarlas mediante mail a socios@venquo.com.

1.6. La Suscripción será por tiempo indeterminado.

1.7. VENQUO podrá suspender la Suscripción por: a) falta de pago de cualquier factura por el Suscriptor dentro del plazo de vencimiento establecido en las mismas debido al rechazo de la tarjeta de crédito autorizada al débito del importe de las mismas o fondos insuficientes en la cuenta registrada autorizada para el débito automático; b) se encontrase VENQUO, imposibilitada de entregar la caja de vino en el domicilio del Suscriptor, por causas no imputables a la misma.

1.8. VENQUO podrá dar de baja la Suscripción, sin expresar causa alguna y en forma unilateral, con un preaviso al Suscriptor de treinta (30) días corridos de antelación, que será notificado por medio de notificación escrita.

1.9. El Suscriptor podrá dar de baja la Suscripción entre los días 1 al 10 del mes inmediato anterior, mediante mail a socios@venquo.com, a fin de que dicha baja se haga efectiva en el mes siguiente. De lo contrario, la baja se hará efectiva en el mes posterior.

1.10. Serán causales de terminación de la Suscripción: a) la baja requerida por VENQUO o el Suscriptor; b) por falta de pago de la Suscripción; c) por fallecimiento del Suscriptor; d) por violación por parte del Suscriptor de las normas previstas en los presentes Términos y Condiciones; y e) resolución judicial.

2) Beneficios.

2.1. Caja de Vinos

2.1.1. El Suscriptor recibirá, si la Suscripción no se encuentra suspendida o cancelada, una caja de vino por mes de seis (6) botellas ó tres (3) botellas (en adelante la "Caja de Vinos") dependiendo la decisión del Suscriptor realizada al momento de la suscripción.

2.1.2. El envío de la Caja de Vinos se realizará a exclusivo costo del Suscriptor en el domicilio que indique el Suscriptor al momento de completarse la solicitud de Suscripción o la que denuncie en el futuro. Se requerirá una firma y aclaración de quien recibe la caja, por tratarse de un servicio con acuse de recibo. El envío en la Ciudad de Tandil, será a exclusivo costo de VENQUO, y para el resto del País, se aplicará los costos vigentes en el momento, previamente comunicados al Suscriptor al momento de la Suscripción.

2.1.3. El envío se realizará entre los días 1 al 10 de cada mes. En caso en que estas fechas varíen, las mismas serán informadas al Suscriptor a través del Sitio.

2.1.4. Imposibilidad de entrega: En caso de que no sea posible la entrega de la Caja de Vinos, por domicilio incorrecto o por no encontrarse persona alguna en el domicilio para firmar su recepción, VENQUO se pondrá en contacto con el Suscriptor por vía telefónica al número denunciado por el mismo en la solicitud de Suscripción, para confirmar los datos y poder asegurar una nueva entrega. Si pese a ello, no fuera posible realizar la entrega de la Caja de vinos y el correo devuelve la misma a VENQUO, esta última comunicará al Suscriptor por vía telefónica dicha circunstancia y pondrá la Caja de Vinos a disposición del mismo, a fin de que la retire

personalmente del domicilio de VENQUO sito en la calle Belgrano 94, de la Ciudad de Tandil, Provincia de Buenos Aires, previa coordinación.

2.1.5. Entrega extemporánea o productos defectuosos: Si por cualquier motivo la Caja de Vinos del mes no llegarse en el plazo indicado en el apartado 2.1.3 o el que se fije en el futuro en el Sitio, o presentase algún problema en su contenido (rotura o abertura de botellas), el Suscriptor podrá comunicarse a socios@venquo.com a fin de que VENQUO, a su exclusivo criterio y decisión, proceda a la sustitución de la Caja de Vinos por otra o al reemplazo de la/las botella/s, previa entrega de la Caja de Vinos o botella/s defectuosa.

2.2. Fichas de degustación

Las fichas de degustación (en adelante las "Fichas") se entregarán todos los meses, en el plazo indicado en el apartado 2.1.3 o el que se fije en el futuro en el Sitio, junto a la Caja de Vinos. En dichas Fichas, se incluirá información de cada bodega de las que se hayan enviado botellas dentro de las Cajas de Vinos, notas de cata y propuestas de maridaje.

2.3. Cursos y Eventos. Invitaciones.

Los cursos y eventos constarán de degustaciones, charlas de interés y todo lo que respecta al mundo del vino. Tanto las invitaciones a dichos cursos como a los eventos, así como el límite disponible de las mismas, se informarán mediante el envío de correo electrónico a la dirección indicada por Suscriptor en la solicitud de Suscripción o la que denuncie en el futuro.

3) Responsabilidad por Beneficios

VENQUO no se responsabiliza por cualquier falla, calidad, defectos o mal estado de los vinos, ni por la imposibilidad de utilización sobreviniente de cualquiera de los Beneficios estipulados en los presentes Términos y Condiciones.

4) Promociones y sorteos. Acciones publicitarias.

4.1. En forma directa o a través de terceros VENQUO, con la frecuencia que establezca a su exclusivo criterio y decisión, podrá realizar promociones y sorteos de bienes y/o servicios, de conformidad con las bases y condiciones que se determinen en cada oportunidad en el Sitio.

4.2. En las promociones y sorteos, no podrán participar empleados y contratados directos de VENQUO, así como tampoco sus familiares parientes por consanguinidad o afinidad en segundo grado.

4.3. Adicionalmente, VENQUO podrá emprender acciones publicitarias y promocionales con terceras personas, a fin de acercarles al Suscriptor diversa información, ofertas y beneficios que pueden resultar de su interés.

5) Reclamos.

5.1. Los Suscriptores podrán efectuar cualquier reclamo relacionado con la Suscripción, comunicándose por mail a socios@venquo.com.

6) Condiciones Generales.

6.1. En cualquier momento, VENQUO podrá efectuar cambios en los presentes Términos y Condiciones, en las condiciones de la Suscripción, en los Beneficios y en las condiciones de acceso a dichos Beneficios y la vigencia de los mismos. Las modificaciones mencionadas precedentemente, podrán ser informadas al Suscriptor por cualquier medio masivo de comunicación, a través del Sitio o de cualquier otro que implique su difusión pública, a elección de VENQUO.

6.2. Los datos del Suscriptor, como así también la referida a las transacciones que resulten en la utilización de las Tarjetas (en adelante la "Información"), serán incluidos en una base de datos de VENQUO (en adelante la "Base de Datos"). La Información estará a disposición de VENQUO para su utilización con fines publicitarios, promocionales y comerciales. VENQUO utilizará los

datos para conocer los intereses y/o afinidades del Suscriptor, de tal forma que los Beneficios se adecuen a los intereses de los mismos.

6.3. El Suscriptor, titular de los datos personales, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326 (Disposición 10/2008). La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley referenciada, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

6.4. El Suscriptor podrá requerir en cualquier momento la actualización, rectificación y/o supresión cuando corresponda de los datos personales de los cuales sea titular, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 16 de la Ley N° 25.326 y su reglamentación.

6.5. Cualquier comunicación cursada por VENQUO a un Suscriptor, se considerará notificada si fue remitida al domicilio del mismo o a la dirección de correo electrónico indicada por el mismo en la solicitud de Suscripción o en la que denuncia en el futuro.

6.6. El Suscriptor, al suscribirse brinda su conformidad y autoriza a VENQUO a enviarle y transmitirle todo tipo de comunicaciones, avisos y mensajes que guarden relación con la Suscripción y/o con los fines publicitarios, comerciales y promocionales a los domicilios, como así también a las direcciones de correo electrónico y teléfonos, que se encuentren registrados en la Base de Datos. El Suscriptor podrá revocar dicha autorización manifestando por escrito al domicilio de VENQUO sito en la calle Belgrano 94, de la ciudad de Tandil o por teléfono a (0249) 154-322-274 / (0249) 154-856-565, su expreso deseo de no recibir aquellas comunicaciones.

6.7. La Suscripción implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

6.8. VENQUO tiene su domicilio comercial en la calle Belgrano 94, de la Ciudad de Tandil, Provincia de Buenos Aires.

6.9. El Suscriptor, y VENQUO, acuerdan someter cualquier disputa o divergencia derivada de los presentes Términos y Condiciones a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Ordinarios con asiento en la Ciudad de Azul, Provincia de Buenos Aires.

Fecha de la última revisión: 12/10/2013